

**ERA GmbH & Co. KG**  
**Franz-Reichle-Str. 3**  
**74078 Heilbronn**



**Wir suchen**

**Servicetechniker/in PoliScan (m/w/d)**  
**in Vollzeit**

**ab 01.01.2025**

**[www.era-hn.de](http://www.era-hn.de)**

**ERA**  
VITRONIC GROUP

Vom Pionier zum Mittelständischen Unternehmen: Mit Hightech und einem leidenschaftlichen Team setzt ERA Maßstäbe in der Dienstleistung für die Verkehrsüberwachung. Wir praktizieren eine wertschätzende partnerschaftliche Unternehmenskultur. Herausfordernde Aufgaben, jeden Tag etwas Neues, Familiengefühl, individuelle Entwicklungswege. Wir unterstützen bei Weiterbildung und persönlicher Entwicklung.



## **Servicetechniker/in PoliScan (m/w/d)**

### **ab 01.01.2025**

Im Team oder allein mit Teamunterstützung lösen Sie selbstständig und eigenverantwortlich Serviceaufgaben im Bereich Hard- und Software für unsere einzelnen Bildverarbeitungsanlagen. Sie sind überwiegend in Baden Württemberg, teils im Saarland oder Rheinland Pfalz unterwegs und übernehmen anfallende Serviceaufgaben in dieser Region.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Sie führen die mechanische und elektrische Installation durch.
- Sie binden Endsysteme in IT-Infrastrukturen ein und sind sicher im Umgang mit einfachen IT-Anwendungen.
- Sie sind für die Inbetriebnahme sowie Konfiguration und Übergabe der kompletten Anlagen vor Ort bei unseren Kunden zuständig.
- Sie warten unsere Systeme vor Ort beim Kunden.
- Sie betreuen die Kunden in der Region inkl. Teleservice zur Störfalldiagnose und Störfallbehebung sowie Fernwartung.
- Sie schulen und trainieren unsere Kunden im Betrieb unserer technischen Anlagen.



# Servicetechniker/in PoliScan (m/w/d)

ab 01.01.2025



VITRONIC GROUP

## Was Sie auszeichnet:

Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung in einem elektrotechnischen oder mechatronischen Beruf, alternativ eine Technikaffinität und PC-Grundkenntnisse mit. Des Weiteren verfügen Sie über Grundkenntnisse in Netzwerktechnik und zeichnen sich durch Ihre selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise aus.

Mit Ihrer hohen Dienstleistungsorientiertheit betreuen Sie unsere Kunden professionell und wissen, wie Sie mit auftretenden Störfällen umzugehen haben. Für diese Stelle ist eine Reisebereitschaft erforderlich. Übernachtungen kommen vor, sind aber nicht an der Tagesordnung.

Ein Vorteil, aber kein Muss ist es, wenn Sie bereits praktische Berufserfahrung im Service und einen Führerschein (Klasse BE / B96) haben. Vom Standort Heilbronn oder auch von zu Hause aus fahren Sie im Bedarfsfall zu regionalen Serviceeinsätzen. Für diese Tätigkeit wird Ihnen ein Firmenwagen zur Verfügung gestellt.



# Servicetechniker/in PoliScan (m/w/d)

ab 01.01.2025



VITRONIC GROUP

## Wir bieten:

- Diensthandy / Laptop / Tablet
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Bonuszahlungen
- Teamevents (Grillen, Ausflüge)
- Kostenlose Kaffeegetränke
- Stark rabattierte Getränke in der Firma
- Jobrad
- Eine familiäre und kollegiale Unternehmenskultur
- Unkomplizierte und kurze Entscheidungswege, eigenverantwortliches Arbeiten und eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Flache Unternehmensstrukturen, „open door“ Politik, eine ungezwungene Atmosphäre und ein modernes Arbeitsumfeld
- Eine beeindruckende und spannende Produktpalette
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen, auch über den Tellerrand hinaus
- Moderne Kommunikations- und Arbeitsmittel
- Betriebliche Sozialleistungen
- Teilnahme bei Corporate Benefits & EGYM Wellpass
- 38 Stunden Wochenarbeitszeit

## Ihre Bewerbung an:

Peter Horak, Teamleiter Service (horak@era-hn.de)

Gerne unter Angabe Ihres Gehaltswunsches

\* Wir werten eingehende Bewerbungen nur auf ihre fachliche Qualifikation hin aus und berücksichtigen Talente unabhängig von ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Geschlecht, sexueller Identität, Nationalität, Behinderung oder Alter.

